

Algoritmus telefonické komunikace a další postup u osob, které mají podezření na onemocnění COVID-19 a/nebo se chtějí nechat testovat na přítomnost SARS-CoV-2 či protilátek.

Osoba se telefonicky spojí s call centrem na lince 1212

- bude se řídit automatickým hlasovým návodem na volbu tlačítek k dalšímu přesměrování
- zodpoví dotazy operátora call centra
- dále postupuje podle doporučení operátora call centra

Operátor call centra 1212

- vytěží informace podle algoritmu pro call centrum
- dále postupuje podle algoritmu pro call centra
- provede třídění případů podle níže uvedených postupů A, B, C

Kritéria telefonického hodnocení onemocnění COVID-19:

- **Klinická:** horečka >38 stupňů, suchý kašel, dušnost – pokud není možné tyto příznaky vysvětlit jinak
- **Epidemiologická:** z důvodu probíhajícího mezilidského přenosu SARS-CoV-2 v ČR tato kritéria splňují všichni občané ČR a všichni cizí státní příslušníci pobývající na území ČR.

Klinická
NE

A

Klinická
NE

B

Klinická
ANO

C

Osoba má obavu o své zdraví, a nevyžaduje test

- sleduje svůj zdravotní stav a 2x denně si měří teplotu
- při zhoršení zdravotního stavu kontaktuje praktického lékaře nebo pohotovost (mimo pracovní dobu praktického lékaře)
- při vzniku dušnosti bez vazby na kašel kontaktuje linku 155

Osoba se chce nechat testovat

- pokud nemá klinické příznaky onemocnění, testování se t.č. nedoporučuje
- pokud i nadále trvá na testu, call centrum nabídne možnost provedení za úhradu a kontakt nejbližší odběrové místo pro samoplátce
- dále se postupuje podle „A“

Osoba s klinickými příznaky

- kontaktuje telefonicky praktického lékaře nebo pohotovost (mimo pracovní dobu praktického lékaře)
- postupuje podle instrukcí praktického lékaře nebo pohotovosti
- v případě významné dušnosti bez vazby na kašel kontaktuje linku 155

Krajská hygienická stanice

- v případě pozitivního výsledku laboratorního vyšetření provede epidemiologické šetření
- nařídí karanténu kontaktům

Praktický lékař

- posoudí zdravotní stavu při podezření na COVID-19:
- nařídí domácí izolaci
- vystaví e-neschopenku
- indikuje testování na SARS-CoV-2
- informuje místně příslušnou KHS