

Záleží na tom kdo a jak!



Vážení pacienti,

některé internetové společnosti nabízejí zdánlivě velmi snadný způsob ortodontické léčby. Slibují Vám, že postačí, pokud si sami pořídíte selfie fotografie zubů a/nebo sami svépomocí otisk zubů / případně Vám oskenují zuby ve skenovacím centru, a oni Vám pak obratem zhotoví a následně pošlou poštou přímo domů fóliová rovnátka. Slibují Vám, že již po několika měsících nošení budou vaše zuby rovné a vše je velmi jednoduché! Je tomu ale opravdu tak?

Zamyslete se, prosím!

Než se rozhodnete pro takovouto přímou péči bez specialisty v oboru ortodoncie u některé z komerčních „zdravotnických“ firem, dovolte nám jménem České ortodontické společnosti (odborné lékařské společnosti) upozornit na množství otázek a důvodů k zamyšlení. V případech „přímé péče“ a „samoléčby“ se například nepočítá s individuálním posouzením a/nebo osobním dohledem ortodontisty nad vaší léčbou. Individuální posouzení a osobní dohled jsou před a v průběhu léčby vždy velmi důležité, protože při vytváření zdravého a krásného úsměvu jde o víc, než o pouhé posunutí viditelných částí zubů.

!!! Důležité upozornění České ortodontické společnosti pro zájemce o léčbu snímatelnými fóliovými aparáty formou přímého nákupu ortodontických aparátů (rovnátek od obchodních společností (např. SmileDirectClub, Candid Co., Smilelove, Snapcorrect, Orthly, atd.)

Ortodontická péče zahrnuje i přesun a přestavbu biologických tkání, které v případě nesprávného provedení mohou vést k potenciálně nevratným (a v důsledku rovněž drahým!) poškozením, jako jsou například ztráta zubů či ústup dásní, nežádoucí změny skusu a mnohé další komplikace.

Položte si, prosím, otázku: **Existuje nějaká jiná zdravotnická služba či léčba s cílem změny, kterou byste podstoupili bez osobního kontaktu, bez předchozího vyšetření a následné osobní péči lékaře profesionála?**

V případě, že uvažujete o ortodontické léčbě (a zejména pak té, kterou nabízí přímí poskytovatelé, jako jsou například komerční společnosti SmileDirectClub, Candid Co., Smilelove, Snapcorrect, Orthly, ale i celá řada dalších), zamyslete se, prosím, nad následujícími otázkami:

1.

Jsou součástí vaší léčby podrobné diagnostické záznamy, jako např. rentgenový snímek pořízený před zahájením léčby?

- ANO - Zahrnuje léčba i rentgenové snímky vašich zubů a čelistí?
- Zahrnuje léčba klinické vyšetření postavení zubních oblouků a čelistí, stav dásní a kostí, jež je obklopuje?
- Zahrnuje léčba fotografie vašeho obličeje, profilu, úsměvu a zubů?
- Zahrnuje léčba digitální skenování případně jiné snímky vašeho chrupu?
- Byli jste dobře informováni o ceně za tato vyšetření?
- NE - Chcete zahájit ortodontickou léčbu bez detailních diagnostických záznamů?

2.

Jsou součástí vašich poplatků za léčbu osobní návštěvy v ordinaci ortodontisty v průběhu léčby?

- ANO - Kolik?
- Co probíhá při takových osobních návštěvách?
- Poskytuje ordinace odborný dohled specialistou v ortodoncii?
- NE - Vyhovuje vám ortodontická léčba, která nezahrnuje žádné osobní návštěvy u ortodontisty?

3.

Je vám nabízena pouze jediná možnost způsobu léčby (např. neviditelná rovnátka nebo jiný konkrétní aparát)?

- ANO - Jak můžete vědět, že právě fóliová rovnátka nebo jsou pro vás ta nejlepší možná léčba, vezmete-li v úvahu veškerá individuální specifika ve srovnání s jinými možnostmi léčby (jako jsou např. fixní rovnátka)
- NE - Jak a kdo rozhoduje o pro vás nejlepším možném způsobu léčby?

4.

Pokud vaší léčbu povede ortodontista, znáte jméno tohoto konkrétního lékaře, který se vašim případem bude výslovně zabývat (např. lze ho vyhledat na webových stránkách České ortodontické společnosti a České stomatologické komory)?

- ANO - Jaké je jeho vzdělání a odborná způsobilost?
- Má oprávnění k výkonu profese na území ČR?
- Provozuje svou profesi na území ČR, EU nebo mimo země EU?
- Jak jej hodnotí jiní pacienti?
- NE - Vyhovuje vám fakt, že nelze zjistit, jaké má váš lékař vzdělání, odbornou způsobilost, názory jiných pacientů atd. před zahájením léčby?

5.

Jak víte, že jsou vaše zuby a dásně v odpovídajícím zdravotním stavu pro ortodontickou léčbu?

Kdo činí takové rozhodnutí a čím je toto rozhodnutí ovlivněno?
Pokud takové rozhodnutí činí zubní lékař či ortodontista, který není součástí vaší léčby, kdo toto posouzení o vhodnosti léčby platí?

6.

Jaká jsou možná rizika (finanční, zdravotní a jiná) spojená s vaší ortodontickou léčbou?

7.

S kým můžete u internetové obchodní společnosti o ortodontické léčbě hovořit?

Jaké je vzdělání, profesní zkušenosti a odbornost v ortodoncii těchto poradců?

8.

Kdo odpovídá za odhalení případných komplikací, k nimž během léčby může dojít?

Jste to vy?
Pokud je to lékař, u něhož vaše léčba neprobíhá, kdo pak za vaše kontroly platí?

9.

Pokud během vaší léčby dojde k nějaké komplikaci, jak se bude řešit a kdo bude za její řešení odpovědný?

10.

Pokud bude součástí vaší ortodontické léčby ortodontista, jak jej budete moci v průběhu léčby kontaktovat?

Jak jej můžete kontaktovat v případě náhlých potíží?

11.

Pokud se objeví náhlé potíže, nabízí společnost osobní ošetření ortodontistou v místě vašeho bydliště?

Pokud ne, kdo pokryje náklady spojené s návštěvou ortodontisty v místě vašeho bydliště?

12.

Pokud u vás dojde k poranění či nějaké jiné okolnosti v rámci vaší ortodontické léčby, jak se bude událost řešit (soudním sporem, arbitráží či jinak)?

Byli jste požádáni o podpis nějakého formuláře, který je zprošťuje právní odpovědnosti?

Pokud budete v rámci vaší ortodontické léčby poškozeni či dojde ke sporu s ohledem na vaši léčbu, jaká práva můžete uplatnit proti osobě či obchodní společnosti poskytující vám ortodontickou léčbu?

Vaše rozhodnutí o zdravotní péči jsou velmi důležitá osobní rozhodnutí!

Česká stomatologická komora disponuje vlastními nástroji řešení stížností pacientů, které se objeví v souvislosti se stomatologickou a tedy i ortodontickou léčbou. Kontaktní údaje lze najít na webu ČSK. (www.dent.cz)

Mějte na paměti, že ortodontická léčba není obyčejný produkt nebo služba – ortodontická léčba je profesionální lékařská pomoc. Pokud bude vaše péče probíhat pod osob-

ním dohledem ortodontisty, který je členem České ortodontické společnosti, budete mít jistotu, že váš ortodontista absolvoval léta náročnou přípravu na akreditovaném ortodontickém oddělení fakultní nemocnice zaměřeného na komplexní přístup k řešení ortodontických vad a zakončeného specializační atestací z ortodoncie.

V neposlední řadě je pro Vás velmi důležitá informace, že dle platných zákonů České republiky je k výkonu profese ortodoncie v České republice oprávněn pouze zubní lékař s atestací z oboru ortodoncie, tedy specialista v ortodoncii.

Ortodontistu v místě vašeho bydliště můžete vyhledat na stránkách České ortodontické společnosti: www.orthodont-cz.cz